

Conditions Générales de Vente

Melun Val de Seine Tourisme,

Raison sociale et Enseigne Office de tourisme Melun Val de Seine
Statut juridique Etablissement public local à caractère industriel ou commercial
Siège social 297 RUE ROUSSEAU VAUDRAN 77190 DAMMARIÉ-LES-LYS
Téléphone 01 64 52 64 52
Site Internet www.melunvaldeseine-tourisme.fr
SIRET 834 069 262 000 22
Code APE 7990Z
TVA intracommunautaire FR 66 834 069 262
Assurance AXA

Conditions de vente du prestataire : Melun Val de Seine Tourisme

L'Office de Tourisme de Melun Val de Seine, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peut assurer la réservation et la vente de tous les types de prestation et d'accueil d'intérêt général sur sa zone géographique d'intervention conformément à ses statuts.

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Melun Val de Seine Tourisme, le vendeur ci-après dénommée "OTMVS" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de " OTMVS" dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre OTMVS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de OTMVS, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par OTMVS.

OTMVS se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de OTMVS.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit et prestation est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

OTMVS se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que

le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après, notamment pour la partie boutique.

Aire géographique

La vente en ligne des produits boutique présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Pour les animations découvertes, seul l'Office de tourisme se réserve le droit d'annuler la prestation en cas d'imprévu impératif ou suite aux conditions météorologiques non favorables.

Rétractation commande produits boutique

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quinze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé Pay-Zen, solution de paiement sécurisé par Carte Bancaire qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue ci-dessus.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de OTMVS. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les commandes sont livrées par La Poste Colissimo avec un délai moyen observé de 2 jours ouvrés à compter du 1er jour ouvré suivant la commande.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : OFFICE DE TOURISME MELUN VAL DE SEINE – 26 PLACE SAINT-JEAN – 77000 MELUN - dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Données à caractère personnel

Melun Val de Seine Tourisme met en œuvre des traitements de données à caractère personnel. Elle est soumise aux dispositions du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 complété par la Loi Informatique et Libertés, (réécrite par ordonnance du 12 décembre 2018) et applicable au 1er juin 2019 (décret 2019-536).

Archivage - Preuve

OTMVS archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de OTMVS seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.